

# Algemene leveringsvoorwaarden

v3.3

## Offertes en contracten

Offertes en contracten van Total Design zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van één maand vanaf offertedatum. Tarieven en kosten die zijn opgenomen in offertes en contracten kunnen wijzigen door een verandering in de werkzaamheden.

## Btw

Alle tarieven en kosten zijn exclusief het geldende btw-tarief en andere heffingen van overheidswege.

## Bureaunkosten

Total Design hanteert 3% bureaunkosten. Onder bureaunkosten vallen alle kosten die niet binnen de uurtarieven zijn opgenomen, zoals printkosten, koerierskosten, binnenlandse reiskosten, kosten voor het maken van back-ups, etc.

## Facturatie

Bij goedkeuring van de begroting wordt een voorfactuur gestuurd van 40% van het totaalbedrag, gevolgd door een tweede factuur van 40% halverwege het project. Bij afronding en acceptatie van het project wordt een eindfactuur gestuurd voor de resterende 20%. Bij kleinere bedragen kan worden afgesproken om 100% vooraf te factureren. Indien een project van tevoren niet goed valt te begroten, kan ook worden afgesproken om tweewekelijks op basis van nacalculatie te factureren. Ook in het geval dat Total Design voor grote bedragen moet inkopen bij derden, kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt.

## Betalingstermijn

Er wordt een betalingstermijn gehanteerd van 30 dagen.

## Gebruik

De offerte of het contract is inclusief de verkrijging van de gebruiksrechten op de resultaten van de opdracht (het werk) zoals daarin omschreven, tenzij anders vermeld. Indien rechten van derden zijn betrokken bij de totstandkoming van het werk, worden aanvullende afspraken voor het gebruik gemaakt. Dit zal altijd voor aanvang van de werkzaamheden met de opdrachtgever worden afgestemd.

## Garantie

Total Design spant zich, mede met het oog op het beoogde gebruik van het werk, in voor een zorgvuldige en professionele uitvoering van de opdracht en garandeert daarbij dat (i) het werk door of vanwege Total Design is gemaakt, (ii) dat Total Design als rechthebbende over het werk kan beschikken en (iii) dat ermee ten tijde van de creatie – voor zover bekend – geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

## Vrijwaring

Onverminderd Total Designs inspanningsverplichting en garantie als voormeld, vrijwaart opdrachtgever Total Design voor claims met betrekking tot bestaand werk van derden waarvan Total Design binnen het resultaat van de opdracht of bij de realisatie van de opdracht gebruik maakt of heeft gemaakt. Alle (juridische) kosten, die Total Design naar aanleiding van dergelijke vorderingen moet maken, komen voor rekening van opdrachtgever, die Total Design op verzoek volledig schadeloos zal stellen.

## Aansprakelijkheid

Total Design is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare directe schade. In geval van toerekenbare tekortkoming dient Total Design eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn te worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Total Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuk op bestaande rechten van derden.

## Geheimhouding

Total Design draagt zorg voor geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden die in het kader van de opdracht worden gedeeld.

## Toepasselijkheid

Op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle door Total Design met opdrachtgevers gesloten overeenkomsten zijn verder de Algemene Voorwaarden van de Beroepsorganisatie Nederlandse Ontwerpers (BNO), gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 40539096, van toepassing. Wij zenden u deze op verzoek toe. In geval van strijd tussen deze voorwaarden en die van BNO, prevaleren deze voorwaarden. Toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Total Design en opdrachtgever uitdrukkelijk uitgesloten.